

INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI/CLIENTI DEL SERVIZIO CONNESSO ALL'UTILIZZO DEL DISPOSITIVO PD-WATCH MEDIANTE PORTALE WWW.PDWATCH.IT

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 e ss Reg. EU. 679/16 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

Versione 1.3 del 01/12/2022

Da: Titolare (Biomedical Lab) **A:** Utente

BIOMEDICAL LAB SRL, (di seguito BIOMEDICAL o Noi) Le fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi Dati Personali che sarà effettuato da BIOMEDICAL per l'esecuzione del contratto concernente l'utilizzo del PD-Watch (di seguito il Contratto), comprensivo del servizio di elaborazione dei dati. Si precisa che questa informativa NON riguarda il sito web di BIOMEDICAL disponibile all'indirizzo www.biomedicallab.it

PREMESSO CHE

- A. BIOMEDICAL è fabbricante del dispositivo medico denominato "PD-Watch" che consente l'elaborazione di dati relativi ai movimenti corporei di pazienti adulti con malattia di Parkinson;
- B. l'utilizzo del PD-Watch e dei servizi ad esso connessi da parte dell'Utente, avviene nell'ambito di un contratto/accordo con BIOMEDICAL (di seguito "Contratto"). Tale contratto è stato concluso mediante il Sito/Portale di BIOMEDICAL disponibile al link www.pdwatch.it;
- C. Il Contratto prevede inoltre che BIOMEDICAL consenta all'Utente l'utilizzo del sistema indossabile per effettuare una registrazione per uno o più giorni fino ad un massimo di 7 giorni e di ottenere il successivo servizio di elaborazione dei dati registrati con generazione e consegna del report PD-Watch.

Tanto premesso, desideriamo informarLa che BIOMEDICAL in qualità di titolare del trattamento, tratterà dei Suoi dati qualificati come Dati Personali (es. nome cognome, data di nascita, indirizzo ecc.) dall'art. 4, n.1) del Regolamento UE 679/16 (di seguito "Normativa Privacy"), in osservanza della Normativa Privacy.

Quali dati personali raccogliamo su di Lei?

Nel corso del rapporto contrattuale, BIOMEDICAL raccoglierà e genererà informazioni su di Lei. Queste informazioni comprendono:

1. I *dati personali fondamentali*: per esempio il vostro nome e cognome (compresi eventuali titoli o appellativi), cittadinanza, il sesso, l'età, la data di nascita, il numero della carta di identità nazionale e/o del passaporto.
2. I *recapiti*: per esempio il domicilio, l'indirizzo e-mail e uno o più numeri di telefono.

3. *Altri dati personali relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale con BIOMEDICAL indispensabili per l'esecuzione dello stesso:* dati fiscali, dati necessari per i pagamenti e le spedizioni, dati generati durante l'utilizzo del dispositivo PD-Watch da parte dell'Utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. La richiesta/registrazione facoltativa, esplicita e volontaria tramite appositi moduli web (form) presenti sul sito www.pdwatch.it comporta la successiva acquisizione di tutti i dati riportati nei campi compilati dall'utente, necessari a dar corso alle richieste dello stesso. Inoltrando e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati nel sito web e spuntando volontariamente la casella sul "consenso", si acconsente al trattamento dei dati inviati per rispondere alle richieste formulate in conformità alle finalità e nelle modalità contenute nella presente Informativa.

In che modo otteniamo i Suoi Dati Personali?

Raccogliamo i Suoi dati personali anche con sistemi informatizzati e telematici, comprese le comunicazioni tramite email inviate a e ricevute da BIOMEDICAL.

I Suoi dati personali sono raccolti, nel corso del rapporto contrattuale, per esempio attraverso la fornitura di beni o servizi che BIOMEDICAL presta in Suo favore. Al di là di queste occasioni, raccogliamo informazioni su di Lei quando Lei stesso ce le fornisce. Otteniamo inoltre informazioni su di Lei da altre fonti, per esempio da fonti di dominio pubblico o anche da società terze, fornitori di servizi -inclusi istituti di ricerche di mercato da Lei a ciò autorizzati-, da documentazione o modulistica a Lei sottoposta per partecipare ad iniziative, attività promosse da BIOMEDICAL in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

Utilizziamo i Suo dati personali per perseguire le seguenti finalità:

1. connesse e strumentali alla fornitura di beni o servizi svolta in Suo favore;
2. soddisfare gli adempimenti richiesti dalle leggi, regolamenti e norme di altro tipo.
3. gestione della nostra azienda, compresi scopi interni come auditing, marketing, analisi dei dati e ricerca, nonché consentirci di migliorare i servizi.

Nell'ambito del servizio di elaborazione del report PD-Watch partendo dai dati registrati con il sistema indossabile, il trattamento dei dati comprende l'elaborazione dei Dati Personali pseudonimizzati presi in carico dalla piattaforma informatica del PD-Watch che provvede ad elaborare automaticamente i dati al fine di fornire il report della registrazione. BIOMEDICAL utilizza un servizio Cloud di terze parti per garantire le funzionalità della piattaforma informatica del PD-Watch.

Ai sensi di legge viene specificato che il trattamento dei dati avviene in Italia presso la sede legale di Biomedical Lab s.r.l, presso la sede operativa di Biomedical Lab s.r.l. e mediante l'impiego di server, che sono messi a disposizione da Provider di terze parti e che risultano ubicati all'interno dell'Unione Europea; per ulteriori informazioni contattare il Titolare del Trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

In ottemperanza al Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, ci riserviamo la facoltà di registrare qualsiasi comunicazione, sia essa elettronica, telefonica, in persona o di altro tipo, che può intercorrere con l'utente. Ciò in relazione alle transazioni effettuate ed alla fornitura di servizi relativi ad accettazione, trasmissione ed esecuzione degli ordini. Tali registrazioni saranno di esclusiva proprietà del Titolare e costituiranno prova dell'avvenuta comunicazione. Le conversazioni telefoniche possono essere registrate senza l'uso di un tono di avviso o di qualsiasi altro avviso.

Le informazioni che gli utenti riterranno di rendere o far elaborare tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione, debbono ritenersi quali fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente. Pertanto si manleva il Provider da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni di leggi per dichiarazioni false o mendaci, al pari di dati trasmessi senza l'apposito consenso. Spetta altresì all'utente l'onere di verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali (anche in merito alla proprietà intellettuale).

Su quali basi legali utilizziamo i Suoi dati personali?

Utilizziamo i Suoi dati personali fondando il trattamento su una o più di queste basi legali:

1. il trattamento è necessario all'instaurazione e all'esecuzione del contratto in corso con Lei e per adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa applicabile.
2. il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi di Legge, di natura fiscale contabile.

Nei casi in cui il nostro uso dei dati personali dell'utente richieda il consenso espresso di quest'ultimo, tale consenso sarà fornito in conformità al modello di adesione che verrà reso disponibile sul Portale. Il consenso esplicito o implicito dell'utente è, pertanto, la base giuridica per il trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione del contratto. Mediante la fruizione di servizi offerti tramite il Sito, i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Conformemente alla normativa applicabile l'utente ha il diritto di ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento, contattando il Provider ad i recapiti specificati nella presente Informativa sulla privacy.

I Suoi dati personali sono trattati solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, altre eventuali società del Gruppo Biomedical Lab).
- Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy). Si precisa altresì che l'età minima per l'accesso ai servizi è 16 anni, in conformità all'art. 8 comma 1 del GDPR.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali per tutta la durata del contratto e per gli ulteriori 10 anni successivi alla sua cessazione, per adempiere alle formalità richieste dalla legge e per tutelare BIOMEDICAL in caso di azioni legali nei suoi confronti o di un'indagine che coinvolga BIOMEDICAL.

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

Condividiamo alcuni dei Suoi dati personali con:

- persone fisiche/giuridiche fornitrici di beni e/o servizi di cui BIOMEDICAL si avvalga nell'esecuzione delle proprie attività;
- i nostri consulenti professionali e;
- autorità regolatorie, governative forze di polizia e autorità giudiziarie, locali o estere, enti pubblici, ministeri, società di assicurazione e simili;
- acquirenti -presenti o futuri- di attività di BIOMEDICAL nel caso di cessioni, fusioni e/o acquisizioni;
- il medico che ha segnalato l'opportunità dell'utilizzo del servizio (es. invio del report o comunicazioni inerenti al servizio anche al medico)

Oltre quanto premesso potremmo inoltre ricevere dati personali dai nostri Partner (ricomprensosi i medici), ad esempio nel momento in cui viene generato un Codice di prenotazione per l'utilizzo del servizio.

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui alla presente Informativa a Organismi di vigilanza (Es. Ministero della Salute), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

Il Titolare potrà comunicare, previo consenso anche implicito al momento dell'effettuazione di un ordine, i dati dell'utente al rispettivo personale medico che ha raccomandato il servizio e lo stesso utente, sulla base dei propri rapporti obbligatori, garantisce di aver ottenuto tutti i necessari consensi in tale ottica, compreso quello del medico, manlevando il Titolare.

Protezione dei Suoi dati personali

Il Titolare tratta i dati degli utenti conformandosi ai più alti principi di liceità e correttezza. Vengono pertanto adottate sempre misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire la sicurezza delle informazioni. In particolare, il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del Portale (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). I dipendenti, ed eventuali soggetti collegati, sono vincolati dai principi di riservatezza ed hanno accettato stringenti doveri di condotta. L'utente può essere rassicurato, quindi, che soltanto il personale autorizzato può visualizzare ed elaborare i dati personali. In ogni caso, stante i tempi moderni, nessun operatore è in grado di garantire al 100% la sicurezza di qualsivoglia informazione trasmessa mediante la rete. Per questo motivo è fondamentale che l'utente sia consapevole di ciò, ed accetti il relativo rischio manlevando il Titolare.

Aggiornamenti

La presente informativa privacy potrebbe essere aggiornata o integrata da BIOMEDICAL. Le eventuali modifiche verranno rese note in anticipo ed in ogni caso la versione aggiornata dell'informativa sarà disponibile per la consultazione all'indirizzo <https://www.pdwatch.it/informativa-privacy/>

Disattivazione delle nostre comunicazioni

Il Titolare può inviare, sulla base di quanto sopra, comunicazioni informative o di marketing relative ai servizi offerti, come annunci o altre informazioni.

Se si desidera disattivare tali comunicazioni, è possibile contattare l'email indicata in precedenza.

Si prega di notare che, anche se si disattiva la ricezione di comunicazioni, si potrebbe ancora ricevere informazioni specifiche circa l'utilizzo dei servizi o dell'account (quali limitazioni, ispezioni, violazione dei termini di condizione e simili).

Conclusione ed accettazione

Fornendoci qualsiasi dato personale, utilizzando il nostro Portale ed i servizi in qualsiasi modo ed accettando espressamente tale Informativa ove richiesto, l'utente crea un rapporto obbligatorio con il Titolare.

In quanto tale, l'utente accetta che qualsiasi e-mail inviata da noi o da terzi affiliati, anche e-mail non richieste, non deve essere specificamente considerata quale SPAM, secondo la definizione legale di tale termine.

Continuando a utilizzare il Portale, l'utente riconosce di aver avuto la possibilità di rivedere e considerare la presente Informativa sulla privacy e riconosce di accettarla.

Ciò significa che l'utente acconsente anche all'uso delle informazioni ed al metodo di divulgazione descritto. Laddove non si comprenda la presente Privacy Policy o non la si accetti, l'utente deve immediatamente desistere dall'utilizzo del sito e dei servizi.

Nel momento in cui l'Utente utilizza il Portale per sottoscrivere il contratto, viene richiesto di esprimere il consenso esplicito per il trattamento dei dati personali, così come riportato nella presente informativa. Esprimendo tale consenso, l'Utente:

- dichiara di essere stato esaustivamente e chiaramente informato su:
 1. le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
 2. i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
 3. il diritto di accesso ai dati personali, la facoltà di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e la cancellazione e/o la limitazione nell' utilizzo degli stessi;
 4. il nome del medico titolare del trattamento dei dati personali ed i suoi dati di contatto;
 5. la necessità di fornire dati richiesti per poter ottenere l'erogazione di prestazioni mediche adeguate e la fruizione dei servizi sanitari secondo l'attuale disciplina.

- acconsente:
 - che i propri dati personali possano essere trasmessi dal medico "a" BIOMEICAL;
 - che i propri dati personali, anche in forma elaborata, possano essere trasmessi al medico "da" BIOMEDICAL;

- accetta:
 - che il trattamento dei dati si svolga nel rispetto dei diritti e della libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

- che il trattamento sia finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto dal paziente, nonché all'adempimento di altri obblighi imposti dalla legge.
- dichiara di essere consapevole:
 - che il trattamento riguarderà anche i dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.Lgs. 196/2003.
- esprime quindi il libero e consapevole consenso al trattamento dei dati personali e sensibili, secondo quanto riportato in questa informativa.

Quali sono i Suoi diritti?

Il Titolare intende informare l'utente dell'esistenza di uno spettro abbastanza ampio di diritti, in forza del Regolamento (UE) 2016/679. Più nello specifico, in base:

- a) all'art. 15, del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali;
- b) all'art. 16, della possibilità di rettificare i dati forniti;
- c) all'art.18, della possibilità di integrare o limitare il trattamento dei dati che riguardano l'utente, o di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- d) all'art. 21, del diritto alla portabilità dei dati in ottemperanza all'art. 20 Regolamento (UE);
- e) all'art.17, del diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f) del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione dei dati, cancellazione, blocco o trasformazione siano state correttamente eseguite o iniziate.

In caso di violazione della normativa, l'utente deve essere adotto che ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.

Tali diritti sono esercitati, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare mediante lettera indirizzata a BIOMEDICAL LAB S.R.L., Via Pienza, 94, 85100 Potenza o email all'indirizzo: privacy@biomedicallab.it Alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.